

Публичная Оферта
(Договор на приобретение и использование prepaid платежных карт «РАПИДА»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО НКО «Рапида», (далее – Эмитент) (*Лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3371-К от 30.08.2004*) физическим лицам заключить Договор на приобретение и использование prepaid платежных карт «Рапида». Документ содержит все существенные условия Договора. Заключение упомянутого Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со *ст. 428 ГК РФ*.

Оферта является официальным документом Эмитента и публикуется на сайте www.rapida.ru.

Осуществление физическим лицом любых действий, направленных на приобретение и использование prepaid платежной карты «Рапида» рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Согласно *п.3. статьи 438 ГК РФ*, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом - Держателем карты.

Эмитент осуществляет выпуск prepaid банковских карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Эмитент не предоставляет Держателям карт каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

1.3. Эмитент оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на сайте www.rapida.ru не менее, чем за 5 дней до ввода изменений в действие. В случае осуществления каких-либо действий по приобретению Карты или операций с ее использованием, Держатель карты подтверждает принятие изменений.

1.4. В порядке, установленном законодательством РФ, Эмитент обязуется сохранять тайну информации, полученной от Держателей карт, связанной с приобретением и использованием ими карт Рапида.

1.5. Держатель карты обязуется не использовать карту в противоправных целях.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Держатель карты дает согласие на обработку его персональных данных, в том числе сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение.

1.7. Держатель карты подтверждает свое согласие на получение информации, переданной посредством SMS-сообщений, голосовых сообщений или почтовой рассылки, касающейся услуг Рапиды, а также на предоставление Эмитентом его персональных данных, при осуществлении переводов с использованием карт Рапида и, в случае необходимости, третьим лицам.

1.8. Эмитент вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из Держателей карт в соответствии с требованиями **Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ** и другими нормативными актами.

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по ее приобретению.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩИХ ТЕРМИНОВ ОФЕРТЫ

2.1. Предоплаченная банковская карта «Рапида» (далее - Карта) — выпускаемая Эмитентом предоплаченная карта, как на материальном носителе, так и в электронном виде. Предоплаченная карта «Рапида» предназначена для совершения ее Держателем - физическим лицом операций, расчеты по которым осуществляются Эмитентом от своего имени за счет денежных средств, предоставленных Держателем карты - физическим лицом, или за счет денежных средств, поступивших в адрес Эмитента в пользу Держателя карты от третьих лиц. Предоплаченная карта удостоверяет право требования ее Держателя - физического лица к Эмитенту по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), переводу на расчетные счета в другие кредитные организации или выдаче наличных денежных средств. Карта может быть выпущена определенного вида и дизайна, каждый вид имеет свои особенности, которые определяются в соответствующем Приложении к Оферте.

Дополнительное предоставление денежных средств Эмитенту для увеличения размера обязательств по предоплаченной карте может осуществляться в пределах лимита предоплаченной карты. Общая сумма дополнительного предоставления денежных средств Эмитенту для увеличения размера обязательств, идентификация держателя - физического лица которой не проводилась, не может превышать 40000 рублей в течение календарного месяца.

2.2. Персонифицированная предоплаченная карта «Рапида» - карта, выпускаемая Эмитентом после проведения идентификации Держателя карты в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В этом случае лимит предоплаченной карты не должен превышать 100000 рублей либо суммы в иностранной валюте, эквивалентной 100000 рублей по официальному курсу Банка России, действующему на дату выпуска предоплаченной карты.

2.3. Неперсонифицированная предоплаченная карта «Рапида» - карта, выпущенная без проведения идентификации Держателя карты. В этом случае лимит карты не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение карты Общая сумма проводимых операций с использованием одной неперсонифицированной предоплаченной карты не может превышать 40 тыс. руб. в течение календарного месяца. При обращении держателя карты к Эмитенту с целью получения наличных денежных средств, внесенных при приобретении Карты, идентификация физического лица проводится с учетом требований, установленных Законом N 115-ФЗ.

2.4. Срок действия Предоплаченной карты - период времени, в течение которого Держатель карты вправе совершать Операции с использованием Предоплаченной карты. Срок действия Карты указан в реквизитах Карты.

2.5. Номинал карты – номинальная стоимость Карты, которая формируется, как слагаемое, выраженного в денежных единицах объема прав требования Держателя карты к Эмитенту и размера вознаграждения Эмитента за обслуживание Карты, согласно установленным тарифам.

2.6. Заявка – запрос физического лица на выпуск Карты, направленный Эмитенту по электронным каналам связи и содержащий все необходимые сведения, в том числе Номинал Карты.

2.7. Персональные данные клиента – Ф.И.О., паспортные данные, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации.

2.8. Шаблон - это данные, представленные в определенном формате Держателем карты в целях осуществления переводов в адрес конкретного получателя переводов, которые хранятся у Эмитента и могут быть использованы при последующих переводах.

2.9. Код Требования - персональный код, присваиваемый сохраненному Шаблону

2.10. В рамках Приложений к Оферте могут использоваться **дополнительные термины**, определение которых приводится в тексте Приложения, которые применяются исключительно к соответствующему Приложению.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Эмитент осуществляет выпуск Предоплаченных карт для осуществления операций ее держателем, расчеты по которым Эмитент осуществляет от своего имени и за счет денежных средств, представленных физическим лицом или поступивших в пользу Держателя карт.

3.2. Договор между Эмитентом и Держателем карт заключается путем акцепта настоящей Оферты. Договор является договором присоединения.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Обращение физического лица для выпуска Карты осуществляется в Пунктах приема платежей. Для приобретения Карты, физическое лицо может обратиться к Банковскому платежному агенту и/или к Партнеру Эмитента (кредитной организации), действующим на основании договоров с Эмитентом.

Карта может быть приобретена за счет денежных средств переведенных клиентом со своего банковского счета или без открытия счетов, в том числе переводов электронных денежных средств.

4.2. При первичном обращении в Пункт приема платежей в целях приобретения предоплаченной карты, физическое лицо предоставляет:

- номер мобильного телефона, который в дальнейшем используется как идентификатор Держателя карты у Эмитента;

- в случае приобретения персонифицированной предоплаченной карты, клиент предъявляет свои персональные данные в целях проведения его идентификации;

- сведения о параметрах перевода, осуществляемого Эмитентом по Требованию Держателя карты в пользу определенного получателя платежа. Параметры перевода заносятся в учетную систему Эмитента по установленному Шаблону. После обработки полученных данных Держателю карты выдается Код Требования.

4.3. Полученный Код требования используется Держателем карты в целях осуществления расчетов с использованием карты с конкретным поставщиком товаров, работ, услуг или для последующего приобретения Карт или пополнения имеющейся.

4.4. Факт приобретения Карты подтверждается выдачей чека, содержащего требуемую законодательством информацию.

4.5. Эмитент принимает на себя обязательства по одной Карте в пределах лимита предоплаченной карты не более 100000 (Сто тысяч) рублей в случае использования персонифицированной карты и не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей в случае использования неперсонифицированной карты.

4.6. Эмитент осуществляет расчеты по операциям с Картами с учетом требований Положения № 266-П и валютного законодательства Российской Федерации.

4.7. Остаток (его часть) электронных денежных средств Держателя неперсонифицированной карты, использующего электронное средство платежа - карту, может быть по его распоряжению переведен только на банковский счет, такой остаток электронных денежных средств не может быть выдан наличными денежными средствами. В случае необходимости возврата денежных средств, Держатель карты обращается с письменным заявлением, с приложением банковских реквизитов счета и чека, подтверждающего выпуск Предоплаченной карты. Эмитент перечисляет денежные средства на указанный счет не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления. В случае возникновения у Держателя карты, в соответствии с действующим законодательством, права требования к Получателю перевода на возврат полученной последним суммы перевода, он самостоятельно разрешает такие вопросы с

Получателем перевода

4.8. В случае, если допущена ошибка при регистрации и/или заполнении Шаблона (неверно указаны номер расчетного счета, неверно выбран Банк-получатель платежа), Держателю карты необходимо заполнить Заявление на корректировку реквизитов Шаблона или на отзыв платежа (формы заявлений размещены на сайте Эмитента). Заявление может быть подано в Пункт приема платежей, в котором карта приобретена, или направлено по факсу или по электронной почте согласно разделу 8 Оферты непосредственно в адрес Рапиды. В Заявлении на корректировку реквизитов Шаблона должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Держателя карты;
- номер телефона Держателя карты, указанный при регистрации Шаблона;
- исправленный параметр Шаблона, на который необходимо провести замену неверно указанного.

Заявление подписывается Держателем карты собственноручно и указывается дата.

4.9. Эмитент имеет право отказать Клиенту в совершении Операции с использованием Предоплаченной карты в случае технической невозможности совершения Операции с использованием Предоплаченной карты, а также в случае недостаточности электронных денежных средств для осуществления расчетов по Операции с использованием Предоплаченной карты.

4.10. В случае оформления Держателем карт Заявления на отзыв платежа, его возврат производится по указанным в заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно тарифам).

4.11. В случае невозможности осуществления перевода денежных средств Получателю платежа по любым основаниям, в том числе и по заявлению Держателя карты в связи допущенной ошибкой при заполнении Шаблона (неверно указаны номер расчетного счета, неверно выбран Банк-получатель перевода), обязательства Эмитента перед держателем карт не уменьшаются. В случае возврата по заявлению Держателя карт, может взиматься дополнительная плата, о которой клиент информируется.

4.12. Эмитент имеет право отказать Клиенту в совершении операции с использованием Карты в случае технической невозможности, а также в случае недостаточности денежных средств для осуществления операции.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Физическое лицо обязано:

5.1.1. До внесения денежных средств ознакомиться с настоящей Офертой и, безусловно принять ее условия, в случае несогласия с ее условиями ни прибегать к услугам Эмитента;

5.1.2. Оплачивать услуги Эмитента за обслуживание Карты одновременно с внесением денежных средств;

5.1.3. Не допускать незаконного использования Предоплаченной карты;

5.1.4. Не сообщать без необходимости третьим лицам реквизиты Предоплаченной карты.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В пределах Номинала карты за вычетом комиссии, в случае ее взимания, совершать операции с использованием Предоплаченной карты.

5.2.2. Предоставить информацию, каким способом готов принимать информацию об операциях с использованием ЭСП.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЭМИТЕНТА

6.1. Эмитент имеет право устанавливать для Держателей карт плату за обслуживание Карты в соответствии с утвержденными тарифами, указанными в Приложениях к каждому виду Карты.

6.2. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения с

предварительным опубликованием изменений на сайте www.rapida.ru и в пунктах приема денежных средств за Карты не менее, чем за 5 дней до ввода изменений в действие.

6.3. Порядок списания денежных средств в доход НКО за обслуживания карты:

6.3.1. При отсутствии на карте срока ее действия и остатке денежных средств на карте до 100 руб. денежные средства списываются в доход НКО за обслуживание карты через 6 месяцев после даты ее выпуска.

6.3.2. При наличии на карте срока ее действия и остатке на карте не более 1000 руб., денежные средства списываются в доход НКО за обслуживание карты на следующий день, после дня окончания срока действия. При остатке более 1000 руб. денежные средства списываются в доход НКО через 6 месяцев после окончания срока действия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Эмитентом акцепта и действует до момента выполнения Эмитентом всех обязательств перед Держателем Карты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора Держателем Карты.

8.3. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке на основании письменного Заявления Держателя карты. Срок ответа на претензию - 20 (двадцать) дней.

8.4. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством.

8.5. Претензия Клиента должна содержать следующую информацию:

дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона).

8.6. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Эмитента.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

9.1. Полное наименование.

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежная система «Рапид» (Банковская лицензия № 3371-К);
БИК 044583290.

9.2. Местонахождение.

125190, г. Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2.

9.3. Клиентская служба.

Телефон: (495) 380-1755; тех. поддержка 380-1544

Факс: (495) 380-1543;

адрес электронной почты: support@rapida.ru;

режим работы: Круглосуточно

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 к Оферте
(Договор на оказание услуг, связанных с приобретением
использованием prepaid платежных карт
«Рапида»)

Условия
приобретения и использования Карты «РАПИДА – УСЛУГИ»

1. Максимальный номинал карты – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей
2. Требования Держателя карт могут быть предъявлены только в оплату услуг:
 - связанных с расчетами с бюджетами всех уровней бюджетной системы Российской Федерации (включая предусмотренные законодательством Российской Федерации о налогах и сборах федеральные, региональные и местные налоги и сборы, а также пени и штрафы);
 - связанных с оплатой услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, находящимися в ведении федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;
 - связанных с осуществлением платы за жилое помещение, коммунальные услуги, с оплатой услуг по охране квартир и установке охранной сигнализации, а также с осуществлением платежей за услуги связи;
 - связанных с уплатой взносов членами садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений граждан, гаражно-строительных кооперативов, оплатой услуг платных автомобильных стоянок;
 - связанных с уплатой алиментов.
3. Эмитент вправе вносить изменения в перечень и условия оплаты услуг, указанных в п. 2. в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России и общепринятых стандартов банковских расчетов без предварительного уведомления.
4. При невозможности самостоятельной активации карты, Держатель карты может обратиться в клиентскую службу ООО НКО «Рапида» по номеру телефона, указанному в реквизитах Оферты, сообщить код карты и номер телефона, с целью проведения активации и последующего использования денежных средств.

Приложение № 2 к Оферте
(Договор на оказание услуг, связанных с приобретением
использованием предоплаченных платежных карт
«Рапида»)

Условия приобретения и использования Карты «РАПИДА – ПОЧТА»

1. Максимальный номинал карты – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
2. Требования Держателя данного вида карт могут быть предъявлены только на перевод с выплатой через почтовые отделения связи.
3. В случае оформления Клиентом Заявления на отзыв перевода, осуществленного с использованием Карты «РАПИДА-ПОЧТА», его возврат производится либо через почтовое отделение, либо через коммерческий банк по указанным в заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно тарифам соответствующей организации).
4. Держатель вправе отчуждать Карты «Рапида» со всеми правами, связанными с ними.
5. При невозможности самостоятельной активации карты Держатель карты может обратиться в клиентскую службу ООО НКО «Рапида» по номеру телефона, указанному в реквизитах Оферты, сообщить код карты и номер телефона, с целью проведения активации и последующего использования денежных средств.

Приложение № 3 к Оферте
(Договор на оказание услуг, связанных с приобретением
использованием предоплаченных платежных карт
«Рапида»)

**Условия приобретения и использования Карты «Рапида - Универсальная карта
оплаты мобильной связи»**

1. Максимальный номинал карты – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
2. Инструкция по активации карты и использованию средств с карты расположена на ее оборотной стороне, либо в ином виде сопровождает реализованную карту.
3. Требования Держателя данного вида карт могут быть предъявлены только на перевод в оплату услуг мобильной связи.
4. Держатель вправе отчуждать Карты «Рапида» со всеми правами, связанными с ними.
5. При невозможности самостоятельной активации карты Держатель карты может обратиться в клиентскую службу ООО НКО «Рапида» по номеру телефона, указанному в реквизитах Оферты, сообщить код карты и номер телефона, с целью проведения активации и последующего использования денежных средств.

Приложение № 4 к Оферте
(Договор на оказание услуг, связанных с приобретением
использованием prepaid платежных карт
«Рапида»)

Условия приобретения и использования Карты «ON-LINE Платежи Почтой»

1. Максимальный номинал карты – 100 000 (Сто тысяч) рублей.
2. Номинал карты формируется в момент осуществления перевода.
3. Обязательства Эмитента возникают перед Держателем карт в момент поступления перевода в адрес Эмитента.
4. После осуществления почтового перевода по поручению Потребителя и поступления денежных средств Эмитенту, все обязательства перед ним возникают только у Эмитента.
5. Эмитент оказывает услугу Держателю карты по переводу денежных средств, с целью пополнения банковского счета (погашение кредита) или на счета с целью погашения кредитов после получения от Держателя карты распоряжения.
6. Держатель вправе отчуждать Карты «Рапида» со всеми правами, связанными с ними.
7. Вознаграждение Эмитента за перевод денежных средств по распоряжению Держателя карты уплачивается Держателем карты в размере 1,9 % (Одна целая девять десятых процента) от номинала, но не менее 50 (Пятьдесят) рублей за один перевод и вносится сверх суммы требования.
8. Согласие на принятие клиентом условий Оферты и согласие Держателем карты на обработку персональных данных подтверждается подписью клиента в квитанции, которая выдается до выдачи чека и содержит всю информацию, представленную в чеке.
9. Требования Держателя данного вида карт могут быть предъявлены только для перевода с целью пополнения банковского счета (погашение кредита) или на счета с целью погашения кредитов, выданных любым банком РФ.